

# Boletín de Ericstel

# El Boletín de Ericstel

Boletín N° 23 - Junio 2007

**Mallorca 2006**

**VI Convención del Grupo**

---

**Ericstel nominado entre los 10 mejores  
Partners de Ericsson**

---

**Sigue La expansión del Grupo  
en Latinoamérica**

---

**Entrevistamos a...Pablo Giolito  
Gerente Gral. de Ericstel Venezuela**

---



# Boletín de Distribución

Edita



**Erictel, S.L.**

Tras un parón en su edición, llega de nuevo el Boletín de Erictel con noticias de actualidad, como la continuación de su expansión por Latinoamérica, con la apertura de las oficinas de Venezuela, Colombia y República Dominicana, sin olvidar la Certificación de la empresa como Advanced Partner de Ericsson y su nominación entre los 10 mejores Partners a nivel mundial.

Una actualidad llena de buenas noticias que, esperamos seguir contando en las páginas de nuevas ediciones.

Vanessa Martínez  
Itziar Amigo

**Boletín de Distribución  
ERICTEL, S.L.**  
Parque Tecnológico 207 B  
48160 Derio- Bizkaia  
Tfno.: 94 403 95 95  
boletín@erictel.es

En nuestras páginas  
encontrarás:

Pag. 2 - Editorial y sumario

Pag. 3-9 - Noticias

- Erictel, Advanced Partner de Ericsson
- Mallorca 2006. VI Convención del Grupo
- Partner Growth Award 2006
- IV. Torneo Open Erictel en Llanes
- Sigue La expansión del Grupo en Latinoamérica
- Nuevas aplicaciones de Ericsson

Pag. 9-10 - Soluciones a clientes

- Primer MX-ONE V3 de todo el grupo vendido por Erictel Euskadi a EITB
- Erictel presente en los trabajos de comunicaciones de las elecciones 27M

Pag. 11 - Entrevistamos a...

- Pablo Gíolito, Gerente Gral. De Erictel Venezuela

Pag. 12 - Erictel por dentro

- Inauguración de las nuevas oficinas de Erictel en el Parque Tecnológico de Bizkaia

Pag. 12-13 - ¿Sabías que...?

- Ocio y negocio
- Mantel y PC

# Erictel, Advanced Partner de Ericsson



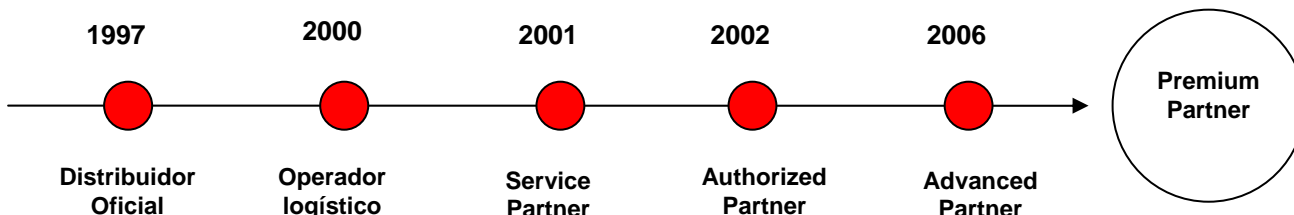
El 1 de julio de 2006, Ericsson certificó a Erictel como Advanced Partner.

El esfuerzo realizado por todos y cada uno de los que componemos Erictel, lo hizo posible, los tests aprobados por los técnicos y comerciales y el buen hacer del resto de departamentos dio su fruto.

Tras la reorganización del canal de empresas de Ericsson, llega este reconocimiento, en lo que se puede considerar la recompensa al trabajo de los últimos años, basado en una apuesta por la inversión y el crecimiento, fruto de la inquietud y profesionalidad de quienes forman el Grupo Erictel.

Con esta nueva certificación Erictel ya se encuentra en el escalón intermedio, y trabajando y esforzándose para llegar a lo más alto.

Esta nueva certificación permite a Erictel ofrecer soluciones específicas de negocio, nivel avanzado de soporte especializado, entre otras.



# Mallorca 2006. VI. Convención del Grupo

El fin de semana del 24 de noviembre, Erictel celebraba su sexta convención en Palma de Mallorca. Todos los integrantes del grupo, incluidos nuestros compañeros latinoamericanos, nos trasladamos hasta la capital de Illes Balears para el evento.

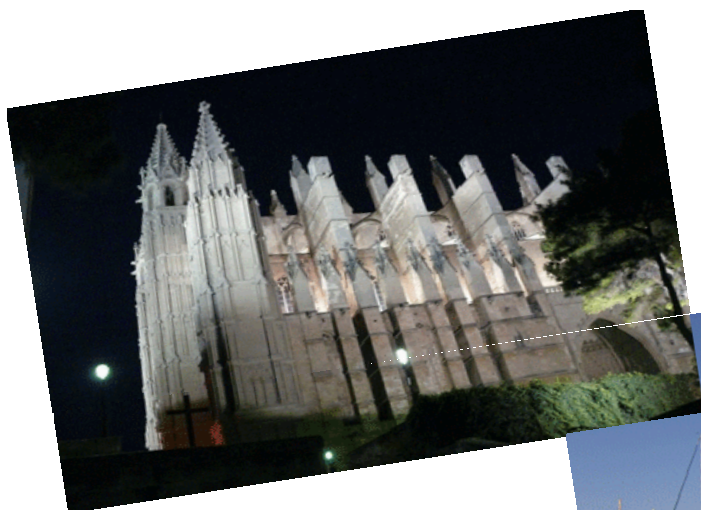
El viernes y tras el recibimiento en el Gran Hotel Meliá Palas se inició la charla de la mano de Mikel Carcedo, Presidente del Grupo.

Tras la charla con diferentes exposiciones, una cena a base de canapés típicos de la zona para tener la libertad de movernos y poder charlar con unos y otros e intercambiar impresiones.

A la mañana siguiente, nos tocó madrugar para presentarnos en el club náutico y comenzar con la actividad programada, una regata.

Tras organizar los grupos, 10 veleros salieron en dirección a la cala Mayor, donde comimos y disfrutamos del buen tiempo para pegarnos un chapuzón. Tras el momento de relax, comenzó la regata y finalizó con el Velero Bribón como campeón.

Por la noche acudimos al Restaurante Doña Irene para celebrar nuestra cena de Navidad adelantada, y después un poco de fiesta para despedirnos de esta fantástica ciudad.



VI Convención  
Grupo Erictel

Mallorca



# Ericstel nominado entre los 10 mejores Partners de Ericsson

Partner Growth Award 2006 (del 27 al 29 de Marzo de 2007)



El pasado mes de Marzo el Grupo Ericstel daba la bienvenida en el aeropuerto de Loiu al equipo de Ericsson y sus Partners, que se trasladaban a Bilbao para celebrar la "Partner Growth Meeting 2007".

Ericstel estaba nominado entre los 10 mejores Partners de Ericsson en el mundo, basada esta nominación en el crecimiento de ventas en el año 2006. Dada la importancia del evento, un nutrido grupo de representantes de los diferentes Ericsteles tanto nacionales como de Latinoamérica se dieron cita en Bilbao. Acudieron Leticia Pérez de Ericstel Canarias, Javier Davila de Ericstel Galicia, David Peña que vino desde Catalunya, Oscar Navarro de Madrid, Jose Antonio Fraga y Pablo Giolito de Venezuela, Oscar Montoya que vino desde Guatemala y Julio Adames de la República Dominicana. Como anfitriones Miguel Angel Carcedo, Javier Gurtubay, Iñaki Gutierrez, Jose Manuel Sánchez y Fernando Pradales.

Ante la oportunidad que este evento brindaba para reunir a los Ericsteles, se preparó una agenda para los días previos al evento que resultó tanto provechosa en el terreno laboral como entretenida.

El Lunes 23 de Marzo y tras visitar Donosti, donde se disfrutó de un grato paseo por la ciudad, se puso camino a Astigarraga. Como no podía ser menos, se celebró una cena en una típica sidrería de este lugar, la sidrería "Petritegi".

Muchas emociones en una semana en la que lo importante era la cita en el BEC, donde se entregarían los premios a los 3 mejores Partners de Ericsson, según el crecimiento de ventas en el año 2006. Este año no pudo ser, pero con el trabajo de todos estamos seguros que en próximas ediciones Ericstel logrará un puesto importante en este evento.

Enhorabuena al ganador.



## IV. Torneo Open Erictel en el Golf Municipal de Llanes

El pasado 5 de mayo, se celebró el IV- Torneo de Golf Erictel en el Golf Municipal de Llanes. Aunque a primeras horas de la mañana el tiempo amenazó con lluvias, el torneo se pudo celebrar sin ningún inconveniente.

El torneo se dividió en dos franjas horarias, 8:30 a 11:00 la primera y de 12:00 a 13:30 la segunda, en las que salió por riguroso orden de handicap.

Tras la jornada, se procedió a la entrega de premios de la mano de María Antonia Echevarría, concejala de cultura del Ayuntamiento de Llanes, José María Alonso González, gerente del Campo de Golf, y David Salicio, ingeniero de soporte de Erictel Iberia.

Hubo tres categorías, dos masculinas y una femenina. Premio para el SUB-18, y el SCRATCH.



Trofeos y premios para los ganadores y sorteo de regalos en la entrega de premios.

### RESULTADOS

#### SCRATCH

Celestino Burgos Tapia

#### 1ª CAT. CABALLEROS HP (0-18,4)

1º Juan Carlos Rivero González  
2º Pablo Carriles Trueba  
3º Héctor Amiela Echevarria

#### 2ª CAT. CABALLEROS HP (18,5-36,4)

1º Fco. Javier García Martínez  
2º Rafael Moreno Casbas  
3º Manuel Garmilla Gómez

#### CATEGORÍA DAMAS HP

1ª Cristina Suárez-Ordóñez Lepine  
2ª Lee, Harang  
3ª Elena Hernández Aguirre

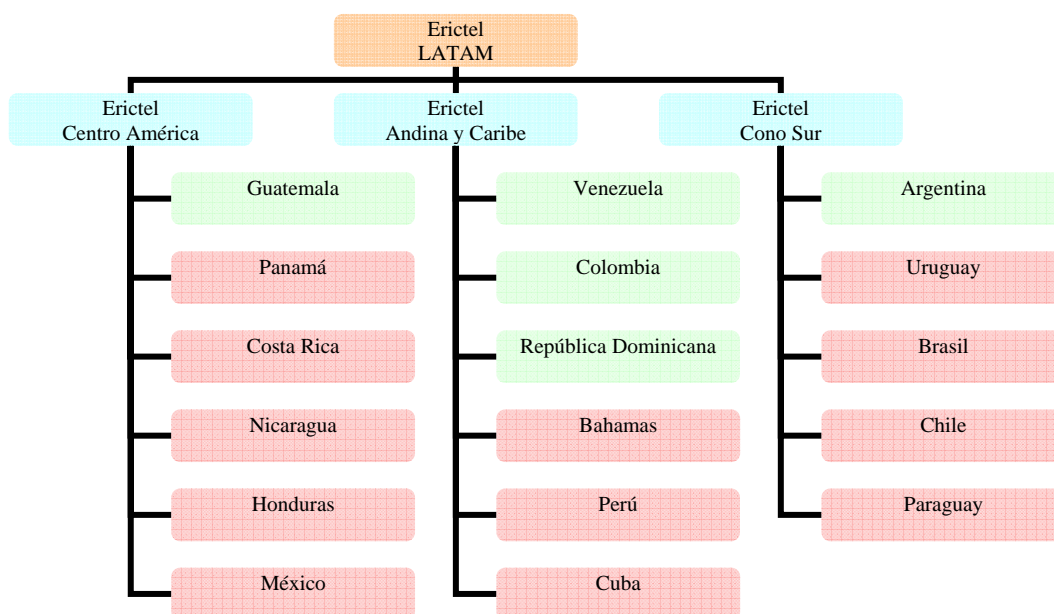
#### SUB-18

Nicolás Dopico Rozas

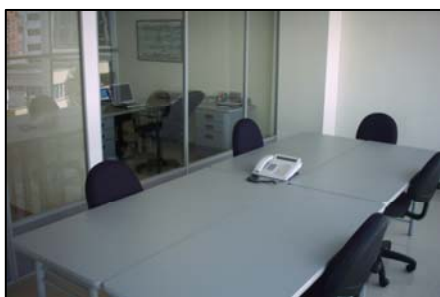
# Sigue la expansión del Grupo en Latinoamérica

Erictel sigue con su expansión por Latinoamérica. Tras la apertura de oficinas en Ciudad de Guatemala, se abrieron también las de Venezuela, Colombia y Dominicana.

Este nuevo proyecto de crecimiento del Grupo se ha bautizado como Erictel Latam y lo dividimos en Erictel Centroamérica, Erictel Andina y Caribe, y Erictel Cono Sur.



## Erictel Colombia inicia operaciones



Al entrar en su tercer mes de operaciones, Erictel Colombia ya contaba con un equipo de 16 personas y luego del curso de radio brindado por Erictel Colombia en Bogotá, se firmaron acuerdos con agentes comerciales en 23 ciudades.

De esta forma el Grupo Erictel llega con presencia directa a más de 85% del país,

logrando atención en sitio en menos de dos horas en 280 municipios colombianos.

Actualmente se cuenta con agentes comerciales en: Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barrancabermeja, Cúcuta, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Montería, Valledupar, Sincelejo, Pasto, Tumaco, Popayán, Armenia, Manizales, Pereira, Ibagué, Neiva, Tunja, Villavicencio y San Andrés.



# Nuevas aplicaciones de Ericsson

## ERICSSON CORPORATE TELEPHONY

Hace unas semanas dos técnicos de Erictel estuvieron en las oficinas de Ericsson en Suecia para empezar con el Field-Trial de un nuevo producto que se va a lanzar al mercado.

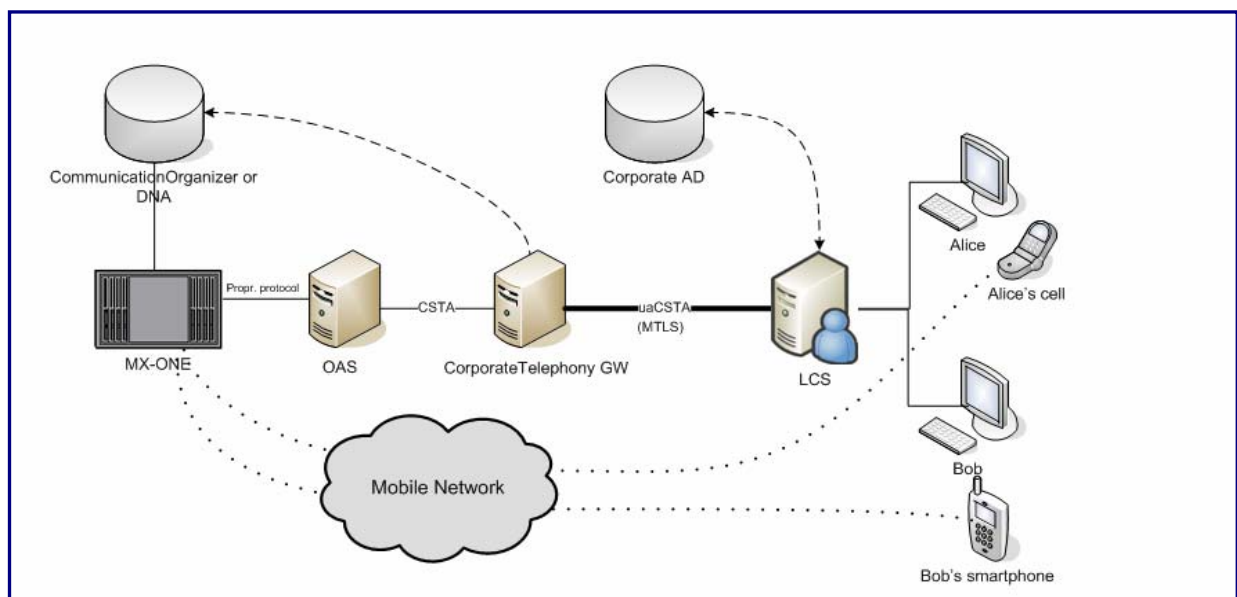
Apostando, una vez más por la movilidad, este producto es un complemento para lo que ya conocemos como Extensión móvil o remota.

Lo que va a aportar esta aplicación es un canal de datos mediante 3G (en protocolo SIP) paralelo a la comunicación habitual GSM, entre nuestro móvil y las aplicaciones de oficina, mediante el cual vamos a poder interactuar con nuestra central, para todo lo relacionado con perfiles de llamada, facilidades de llamada básica, desvíos en momentos determinados, consultas en directorio corporativo, e incluso recibir el número llamante.

En las primeras versiones del software no va a estar implementado todo lo que en un futuro puede llegar a ofrecer, se irá mejorando con las siguientes revisiones. La estructura básica es la siguiente: Se instala un servidor ECT Server, donde se dan de alta los usuarios que van a poder utilizar la aplicación, una aplicación donde se registran estos usuarios SIP Core y otra aplicación que hará el túnel SIP/TLS entre la aplicación cliente instalada en el móvil y la aplicación servidor instalada en la oficina. Además se necesita un OAS para integración con el MX-ONE y monitorización de las extensiones, y un servidor Ericsson License Manager para todas las licencias.

Para la presentación del llamante se requiere de un directorio, que puede ser el Directory Manager del DNA o el de Netwise (CMG).

El esquema se puede ver en el siguiente dibujo:



# Nuevas aplicaciones de Ericsson

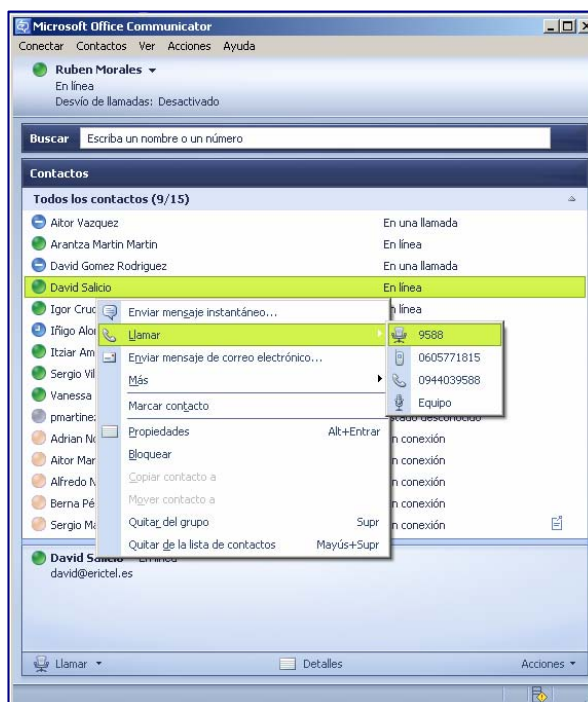
## LIVE COMMUNICATION SERVER

Junto con esta aplicación se ha desarrollado otra paralela, más para entorno oficina, llamada Live Communicatio Server.

Con esta otra plataforma lo que vamos a obtener, a grandes rasgos, es una herramienta corporativa de mensajería instantánea, llamada Office Communicator donde podemos tener como contactos a todas aquellas personas que estén dadas de alta en el directorio corporativo, además de poder ver su estado dependiendo de su extensión: "En una llamada", "Libre", etc.

Como se puede ver en la imagen, cada contacto puede tener definidos varios números de teléfono a los que los demás contactos le van a poder llamar mediante la aplicación.

También se puede utilizar desde el Outlook, pudiendo llamar directamente a las personas que nos manden un correo electrónico.



Actualmente todo esto se está probando en nuestras oficinas, y comenzaremos con el Field Trial en unos días. En principio se están haciendo pruebas con versiones Beta y aún no ha salido al mercado.

En próximos boletines, se ampliará información y avances con la aplicación y posiblemente, las fechas en las que estará en mercado.

*Rubén Morales (Erictel Iberia)*

## Soluciones a clientes

### Primer MX-ONE V3 de todo el grupo vendido por Erictel Euskadi a EITB



A parte de ser el primero que vende Erictel, también se trata del primer MX-ONE V3 que se vende en España.

La venta trata de un sistema con 200 extensiones IP (SIP/H323), 60 enlaces H323/SIP para IP Networking y 8 circuitos E1. Se unirá a la central que actualmente tiene el cliente, y que también se ha actualizado MX-ONE Telephony Switch, mediante los 60 enlaces de IP Networking.

Este MX-ONE v3 permitirá al cliente probar la tecnología SIP, tanto para extensiones como para enlaces.

*David Salicio (Erictel Iberia)*

## Erictel Euskadi presente en los trabajos de comunicaciones en las Elecciones Municipales y Forales del 27 de Mayo

En las últimas elecciones municipales y forales celebradas, Erictel Euskadi ha participado de una forma activa en las telecomunicaciones instaladas en el Palacio de la Diputación Foral de Guipúzcoa.

Preparando las infraestructuras de entrada de datos a nivel de voz como de datos así como puestos de consulta para los diferentes partidos políticos, prensa escrita, radios y las diferentes televisiones (ETB, TELEDONOSTI Y LOCALIA)



Foto 1.

*Sala de recepción de llamadas desde los diferentes ayuntamientos redactando los datos de las actas con los resultados de las votaciones.*



Foto 2.

*Sala de salida de datos de los diferentes ayuntamientos después de procesar los votos de ayuntamiento y juntas generales.*



Foto 3.

*Salón biblioteca Julio Urkijo. Sala de consulta de datos para la prensa.*



Foto 4.

*RESPONSABLES DE IZFE (Sociedad Foral Servicios Informáticos) Y SERVICIOS GENERALES. De derecha a izquierda, Fermín Martínez - técnico de Servicios Generales, Agustín Olasagasti - departamento de informática, Javier Gómez - responsable general de Izfe, José Luis Mendiola Ruiz - responsable de Valor Añadido, y Santiago Beltrán de Erictel Euskadi.*

Santiago Beltrán (Erictel Euskadi)

# Entrevistamos a Pablo Giolito, Gerente General de Ericstel Venezuela

**Entrevistador:** Ericstel Venezuela se creó el 15 de Noviembre de 2006. Tras 6 meses de actividad, ¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?

**Pablo Giolito:** ¡Todo un reto! Comenzar una empresa desde su punto de inicio es altamente exigente, es muy diferente a tomar empresas ya en marcha y gestionarlas. Sin embargo debo decir que, podemos percibir en el mercado Venezolano más oportunidades de las que originalmente se vislumbraban. Ha sido para mí en lo particular una grata sorpresa la manera como día a día nos vamos encontrando con nuevas oportunidades.

**E:** ¿Hay mucha competencia en este sector en Venezuela?

**P. G.:** En el sector Telco la competencia en Venezuela es feroz. La entrada de las empresas Chinas favorecidas por convenios bilaterales entre gobiernos hace que, debemos encontrar valores agregados a nuestras propuestas, es imposible competir por precio, así que, los valores de servicio y atención al cliente son fundamentales para competir. Por otra parte, hablando de nuestro segmento particular, nos hemos encontrado que los clientes no están contentos con la empresa que tenía el monopolio de las cuentas Ericsson en Venezuela,

cuando los contactamos, celebran el hecho de que tengan opción de elegir a quién contratar.



**Pablo Giolito,  
Gerente Gral. De  
Ericstel Venezuela**

**E:** ¿Habéis encontrado alguna dificultad en vuestro comienzo?

**P. G.:** Las dificultades se relacionan mucho con el entorno de negocio del país. Lograr tener al día todos los requisitos legales que se exigen es una tarea ardua, compleja, y de mucho seguimiento.

Sin estos requisitos se limita mucho la acción que podamos ejecutar en proyectos con el gobierno.

Por otra parte, existe en vigencia un régimen de control de divisas que dificulta la obtención de dólares para la importación, estos formalismos los estamos desarrollando aún y creemos que los tendremos listos en las próximas semanas.

**E:** ¿Cómo tenéis planificado el trabajo en los próximos meses?

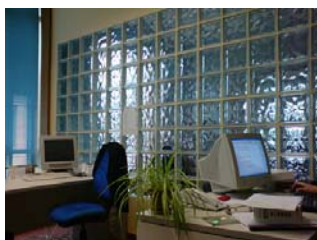
**P. G.:** En estos seis meses hemos logrado entrar en varias empresas públicas y privadas. Hemos concentrado la estrategia en empezar pequeño y crecer rápido. Entendemos nuestras limitaciones, y a efectos de no vender falsas expectativas a los clientes creemos conveniente entrar con proyectos pequeños y factibles, ganar confianza y luego buscar los grandes. En la calle en estos momentos tenemos propuestas por el orden de los US\$2.000.000, nuestra aspiración es captar una buena porción de estos en lo que resta del año.

**E:** ¿Cuál es el principal reto para Ericstel Venezuela?

**P. G.:** La constitución de la plantilla de trabajadores, el engranaje operativo con las plataformas de sistemas de Ericstel, y el desarrollo comercial sostenido.

## Erictel por dentro

### Inauguración de las nuevas oficinas de Erictel en el Parque Tecnológico de Bizkaia



El pasado mes de septiembre, Erictel SL estrenaba sus nuevas oficinas en el Parque Tecnológico de Zamudio – Vizcaya. En el mismo edificio donde se encontraba antes, pero escalando hasta la planta 1, una oficina algo más pequeña pero de un diseño especial donde todos los componentes del equipo podrán ejercer mejor su trabajo de servicio al resto de Ericteles.

## Sabías que...

### ...el 95% de los correos electrónicos recibidos en 2006 eran “spam”

Según el estudio realizado por la consultora Deloitte El 95% de los correos electrónicos que se recibieron en el mundo en 2006 eran spam (no deseados). Dicho estudio afirma que se reciben 60.000 millones de correos todos los días catalogados como spam.

El estudio hace hincapié en los sistemas gratuitos para combatir esta plaga pero señala que, a pesar de ello, los consumidores gastaron casi 6.000 millones de euros en reparar y reemplazar ordenadores infectados. Deloitte afirma en su informe, que el spam ha traspasado ya el correo electrónico y llega ya a servicios de telefonía móvil de mensajería instantánea(SPIM) o los gratuitos de voz como skype (SPIT).



Los usuarios de mensajería instantánea han visto interrumpido el servicio hasta 5 veces al día en 2006, con alrededor de 1.200 millones de mensajes en todo el mundo, pero estas interrupciones subirán a 27 en 2008.



En los servicios de voz IP, protocolo de Internet, el SPIT se da en menor medida que en los otros servicios.

En las Navidades pasadas una empresa californiana, IronPort Systems, indicaba que solo en el mes de octubre se enviaron, como media, 63.000 millones de mensajes basura a diario, el doble que en 2005 durante esas fechas. Mientras que MessageLabs señaló que el 88,7% de todo el correo electrónico que se envió durante ese mes era no solicitado.

# Ocio y negocio

## MANTEL Y PC: Bizcocho de nata relleno de cerezas

### **Ingredientes:** (para 4 personas)

- 4 huevos
- 1 taza de azúcar
- 1 taza de nata
- 2 tazas de harina
- 1 sobre de levadura
- ralladura de 1 limón
- ralladura de 1 naranja
- mantequilla, harina, azúcar glas, hojas de menta



### **\* Para la compota de cerezas:**

- 1 kg. de cerezas
- 400 gr. de azúcar
- 1 copa de licor de cereza
- 1 copa de agua

### **ELABORACIÓN:**

Deshuesa las cerezas, colócalas en una cazuela, agrega el azúcar, el licor y el agua y cuécelas a fuego suave durante 30-45 minutos. Cuélalas y reserva por separado el jarabe y las cerezas.

Para el bizcocho, coloca los huevos en un bol grande, agrega el azúcar y bátelos con una batidora eléctrica de varillas. Cuando esté bien montado, agrega la nata poco a poco sin dejar de batir.

Limpia la naranja y el limón y ralla un poco de las cáscaras sobre la masa. Mezcla la harina con la levadura y tamízala sobre el bol. Amasa a mano.

Unta un molde circular con mantequilla, espolvoréalo con harina y vierte dentro la mezcla anterior.

Hornea (con horno precalentado) a 200°C durante 25-30 minutos. Deja enfriar, desmóldalo y córtalo por la mitad, de forma que te queden 2 placas de bizcocho.

Deja la parte inferior tal cual y coloca un plato sobre la parte superior para que haga de guía y córtale una circunferencia concéntrica de forma que te quede un aro. Coloca éste sobre la otra placa de bizcocho.

Rellena el hueco con las cerezas y riégalo con el jarabe. Espolvorea con azúcar glas y decora con unas hojas de menta.

Deja el bizcocho cocido en su molde durante unos minutos después de sacarlo del horno, para que se separe un poco de las paredes del molde y sea más fácil sacarlo.

Buen provecho....!